

PRIVACY STATEMENT

Zodra je de website texclusief.nl bezoekt of contact met mij opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze informatie leg ik uit wat ik met die informatie doe. Ik ga altijd zorgvuldig om met je informatie om en sla gegevens veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van je heb? Neem dan contact met mij op via info@texclusief.nl. Indien nodig kan ik het privacy statement aanpassen. Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 4 juli 2023.

1. Wanneer wordt dit privacy statement toegepast?

Dit privacy statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik verwerk en op alle domeinen die aan Texclusief gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met Texclusief heeft gehad of de website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt je gegevens?

Texclusief is verantwoordelijk voor de website texclusief.nl en daarmee de verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacy statement. Texclusief is gevestigd in Den Haag. KVK-nummer: 85075965.

3. Van wie gebruik ik gegevens?

Ik verwerk de persoonsgegevens van iedereen van iedereen die contact met Texclusief heeft gehad (via website, telefoon, e-mail, sms, apps) of mijn website heeft bezocht. Dit zijn onder andere bezoekers, (potentiële) particuliere en zakelijke klanten.

4. Hoe kom ik aan je gegevens?

Texclusief krijgt de gegevens rechtstreeks van jou, zodra je:

- De website bezoekt
- Gegevens invult op de website
- Contact opneemt met Texclusief via mail, telefoon of op een andere manier

5. Welke gegevens van je gebruik ik?

Texclusief maakt gebruik van de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Functie

6. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens alleen voor het doel waar ik die voor mag gebruiken:

- Ik heb van jou je toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken.
- Ik gebruik je gegevens omdat ik jou als klant de beste dienstverlening wil geven en ik dat zonder die informatie niet kan doen.

7. Hoelang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens zo lang als ik dat volgens de wet moet doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ik je gegevens gebruik. Zolang je bijvoorbeeld klant van Texclusief bent, bewaar ik je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaar ik je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen.

8. Met wie deel ik je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door Texclusief gebruikt. Ik zal je persoonsgegevens nooit met anderen delen zonder jouw toestemming.

9. Waar sla ik je gegevens op?

Ik verwerk je gegevens enkel op mijn eigen laptop en binnen mijn eigen ICT-systemen (zoals mailprogramma, boekhoudprogramma).

10. Hoe veilig zijn je gegevens bij mij?

Jouw persoonsgegevens zijn zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk beveiligd. Mijn systemen en communicatiemiddelen zijn beveiligd om ervoor te zorgen dat jouw gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Ook zorg ik ervoor dat je gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar toestemming voor hebben gekregen.

11. Wat mag je van mij vragen?

Omdat ik persoonsgegevens van je gebruik, heb jij verschillende rechten:

Recht op informatie

Ik moet je op een begrijpelijke en heldere manier uit kunnen leggen wat ik met je gegevens doe en welke controle je daarover hebt. Daarom leg ik in dit privacy statement uitgebreid uit welke gegevens ik van je verzamel en hoe ik met je gegevens omga.

Recht op inzage

Je mag mij altijd vragen om je gegevens die ik van je heb in te zien.

Recht op correctie

Je mag mij altijd vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga. Dit recht geldt voor de gegevens die ik gebruik voor direct marketing. Zo kun je aangeven als je niet langer mail van mij wilt ontvangen.

Recht op beperking

Je mag mij vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat ik in bepaalde gevallen je gegevens alleen mag bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Je mag mij vragen om alle gegevens die ik van je heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kan of mag ik je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten sommige gegevens zeven jaar bewaard blijven voor de Belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop ik met je gegevens omga. Heb je een klacht, dan los ik die graag voor je op. Neem daarvoor contact op via info@texclusief.nl. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoop ik dat het zover niet komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de vestigingsplaats van Texclusief (Den Haag) die je klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar mij via info@texclusief.nl. Ik verwerk je aanvraag of klacht in principe binnen dertig dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval neem ik uiterlijk binnen zestig dagen contact met je op. Ik kan je vragen om je te identificeren. In dat geval vraag ik bij jou gegevens op, om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

12. Welke regels gelden voor dit privacy statement?

Dit privacy statement moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op dit privacy statement.

13. Welke cookies gebruik ik?

Ik gebruik geen cookies op texclusief.nl. Wel houd ik bezoekersgedrag bij met behulp van Google Analytics (geanonimiseerd), om inzicht te krijgen in het bezoek aan de website op basis van informatie over bezoekersaantallen en populaire onderwerpen.

14. Heb je een vraag over dit privacy statement?

Heb je een vraag over dit privacy statement? Neem dan gerust contact met mij op door een mail te sturen naar info@texclusief.nl. Ik help je graag.